

## VISION UND LEITBILD

### **Novellas Generationenhaus als Zuhause und als Ort der Begegnung von Generationen.**

#### -ALLES UNTER EINEM DACH-

- Pflegewohngruppen
- Unterstütztes Wohnen
- Restaurant Kiesfang
- Raum für kulturelle Begegnungen
- Praxis für Physio- und Ergotherapie
- Kindertagesstätte Vilters-Wangs

#### Wir bieten:

- Eine liebevolle und professionelle Pflege und Betreuung in einer geborgenen Umgebung zum Wohlfühlen und Sicherheit für die ältere Generation
- Ein abwechslungsreiches gesundheitsförderndes und kulturelles Angebot, das auf individuelle Bedürfnisse abgestimmt ist und Generationen zusammenführt
- Eine anregende Atmosphäre, in dem man sich auf den Wohngruppen und im Restaurant kulinarisch verwöhnen lassen kann

#### Wir achten auf:

- Eine wertschätzende und respektvolle Zusammenarbeit
- Eine stetige Weiterentwicklung, in dem wir offen für Anregungen und Neues sind und unser Tun immer reflektieren
- Eine finanzielle nachhaltige Sicherstellung und einen angemessenen Einsatz der finanziellen Ressourcen

## STRATEGIEN

### Kunden

Verlässlichkeit, Offenheit, Wertschätzung und Respekt bilden die Grundlage unseres Wirkens.

Alle Bewohner\*innen können von einem qualitativ hochwertigen Pensions-, Pflege- und Betreuungsangebot profitieren. Alle Mitarbeiter\*innen arbeiten mit den Bewohner/innen und Angehörigen an gemeinsamen Zielen.

Um eine abwechslungsreiche Alltagsgestaltung zu ermöglichen, bieten wir ein breites Angebot an Therapie- und Aktivierungsmöglichkeiten sowie generationenübergreifenden Aktivitäten an.

Regelmässige kulturelle Veranstaltungen runden den Alltag der Bewohner\*innen ab.

Durch das vielfältig abgestimmte Angebot im hausinternen Restaurant haben unsere Bewohner\*innen die Möglichkeit sich mit ihren Angehörigen in den eigenen vier Wänden verwöhnen zu lassen.

Im Restaurant sind Gäste von ausserhalb sehr willkommen, neben Tagesmenüs werden massgeschneiderte Familien- und Firmenanlässe ausgerichtet.

### **Mitarbeiter\*innen**

Alle Mitarbeiter\*innen und Bereiche der Organisation arbeiten auf Augenhöhe zusammen, um eine hohe Zufriedenheit untereinander und unter den Kunden zu erreichen.

Den Mitarbeiter\*innen werden Aufgaben, Verantwortung und die dafür nötigen Kompetenzen übergeben. Sie werden in die betreffenden Entscheidungen miteinbezogen, vorhandene Ressourcen werden gefördert.

Die Mitarbeiter\*innen-Führung erfolgt zielorientiert. Kommuniziert und informiert wird offen, konstruktiv und stufengerecht.

Fehler werden angesprochen und als Chance zur Weiterentwicklung und Verbesserung angesehen.

## **Prozesse**

Projekte, ungeklärte Themen und Verbesserungen werden unverzüglich durch die Prozessverantwortlichen angepackt, Ressourcen geschaffen und in der betreffenden Gruppe erarbeitet.

## **Finanzen**

Die finanzielle Entwicklung der Zeitsprung AG wird nachhaltig sichergestellt: Dies erfolgt durch kontinuierliche Stärkung der Eigenkapitalbasis, langfristige Sicherstellung der erforderlichen Liquidität, Weiterentwicklung der Ertragskraft, kostenbewusster Umgang mit Ressourcen.

Alle Bereiche führen eine optimale, wirtschaftliche Personal- und Einkaufsplanung durch.

Eine korrekte Aufteilung der Kostenstellen ermöglicht eine hohe Transparenz der Ein- und Ausgaben. Die laufenden Bilanzkontrollen und Quartalsabschlüsse bilden die Grundlage für die entsprechenden Interventionen.